



Garanzia convenzionale

Condizioni di garanzia valide per elettrodomestici OPERA ITALIANA installati in Italia

1) CONDIZIONI DI GARANZIA

L'apparecchio è garantito dal produttore, LCA ITALIA SRL, con sede legale in Via Marconi nr. 2/3 – 24021 Albino (BG).

La suddetta garanzia convenzionale offerta da LCA ITALIA SRL, in qualità di produttore dei beni, non pregiudica i diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e non sostituisce quindi la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa.

2) CONDIZIONI DI VALIDITA' E DURATA

La garanzia è valida per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna del bene e ha ad oggetto vizi costruttivi e difetti di conformità esistenti al momento della consegna medesima.

La prova della data di consegna deve essere data da un documento di consegna o da un documento valido agli effetti fiscali (ad esempio scontrino fiscale o documento equipollente), rilasciati dal rivenditore al primo consumatore, in cui, oltre alla data di consegna e/o acquisto, vi siano i dati del rivenditore e gli estremi identificativi dell'apparecchio. Il consumatore che voglia usufruire della garanzia convenzionale offerta da LCA ITALIA SRL deve esibire il suddetto documento al Centro Assistenza Autorizzato da LCA ITALIA SRL in caso di intervento sul prodotto.

La presente garanzia convenzionale può essere fatta valere dai consumatori e anche da chi ha acquistato i prodotti indicando la propria partita iva purché l'elettrodomestico sia utilizzato per finalità estranee all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Il tecnico autorizzato da LCA ITALIA SRL che interviene verifica se il malfunzionamento dipende da un vizio costruttivo o difetto di conformità esistenti al momento della consegna del bene. In caso contrario, l'eventuale costo per il ripristino dell'elettrodomestico, se comunque richiesto dal consumatore, sarà totalmente a suo carico. Saranno inoltre addebitate al consumatore le spese della verifica effettuata dal tecnico autorizzato LCA ITALIA SRL per i malfunzionamenti che si manifestino dopo i primi dodici mesi dalla data di consegna del prodotto ed esclusivamente nel caso in cui non dipendano da un vizio di conformità. I costi della verifica saranno in ogni caso ragionevoli e comunicati dal tecnico prima che la stessa venga effettuata.

3) OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia prevede il ripristino gratuito del bene, mediante riparazione o sostituzione dello stesso, in caso di vizi costruttivi o difetto di conformità, accertati e riscontrati dai Centri Assistenza Autorizzati da LCA ITALIA SRL, rispetto alle caratteristiche del prodotto, come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto.

In caso sia necessario ritirare l'elettrodomestico per riparazione presso il laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato ed in caso di sostituzione dell'apparecchio, il trasporto sarà gratuito ed i rischi del trasporto saranno a carico del Centro Assistenza Autorizzato. Nel caso in cui, invece, il consumatore rifiuti la riparazione presso il proprio domicilio, il trasporto al laboratorio del

LCA ITALIA SRL Via Marconi 2/3 24021 Albino (BG) P. Iva 04553750169 – www.opera-italiana.it



Centro Assistenza Autorizzato e la riconsegna, saranno a carico del consumatore unitamente ai relativi rischi del trasporto stesso. Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia lasciano impregiudicate le condizioni di garanzia acquisite al momento del primo acquisto e non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come indicato al punto 2) della presente garanzia convenzionale.

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente garanzia convenzionale, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del consumatore.

4) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Non sono coperti dalla presente garanzia i difetti o le anomalie riconducibili a:

- uso non idoneo, negligente o trascurato, uso improprio, in particolare non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.), mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio o per la sua manutenzione come riportate nel libretto di istruzioni in dotazione all'elettrodomestico e parte integrante dello stesso, riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato LCA ITALIA SRL, danni da trasporto, danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. Restano impregiudicati i diritti che il consumatore vanta nei confronti del venditore, suo diretto contraente, ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo);
- interventi riguardanti l'installazione (regolazioni in genere, cambio ugelli, rimozione viti, reversibilità porte, ecc.), l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, la predisposizione dell'apparecchio alle condizioni di utilizzo quando non eseguiti in conformità con le istruzioni di installazione fornite da LCA ITALIA SRL
- formazione di ruggine e macchie su acciaio causate dall'utilizzo di detersivi non adatti;

normale usura di componenti dell'elettrodomestico (ad esempio, usura di griglie, spartifiamma, guarnizioni, lampadine, manopole, maniglie, lampade, parti in gomma, in vetro e smaltate, tubi esterni, accessori e materiali di consumo).

5) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

LCA ITALIA SRL declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente derivare a persone, cose ed animali domestici a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

6) ESTENSIONE TERRITORIALE

La presente garanzia convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. In caso di utilizzo dell'elettrodomestico in Paese estero, il consumatore decade dalla presente garanzia convenzionale mentre potrà avvalersi delle condizioni di garanzia convenzionale offerte dalla Società di distribuzione presente nel paese di riferimento.



RICHIESTA ASSISTENZA

Completa i dati richiesti di seguito solo se il prodotto rientra nella garanzia e il nostro servizio clienti ti ricontatterà entro 24 ore dalla tua segnalazione (dal lunedì al venerdì). Sabato e domenica il servizio clienti è attivo solo per le richieste in entrata. I campi con asterisco (*) sono obbligatori

Dati prodotto

Modello*

Matricola*

Dati anagrafici

Nome*

Cap*

Cognome*

Città*

Indirizzo*

Provincia*

Punto Vendita*

Email*

Numero di telefono*

Data di Acquisto*

La matricola, il modello e/o l'articolo sono presenti o sul libretto di istruzioni oppure sulla targhetta posizionata sul tuo prodotto

Descrivi il problema riscontrato*:

Ho letto e compreso il contenuto dell'informativa sulla privacy:

Ai sensi della Legge 675/96 sulla "Tutela delle persone e di altri soggetti al trattamento dei dati personali", la informiamo che i suoi dati personali contenuti nel presente modulo, sono trattati nel pieno rispetto di tale legge

Accetta

Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti e allegato alla mail da inviare a: **assistenza@lca-italia.it** insieme all'immagine dello scontrino affinché sia valida la garanzia. Per l'immagine dello scontrino i formati accettati sono: JPEG, JPG, TIFF, PDF, PNG. Attenzione verifica che il tuo prodotto sia ancora in garanzia.